

LEADER EFFICACI

GUIDA PER UN NUOVO STILE DI LEADERSHIP

**"LA LEADERSHIP E IL DESIDERIO DI APPRENDERE
SONO INDISPENSABILI UNA ALL'ALTRO"**

JOHNF. KENNEDY

WWW.LEADEREFFICACI.IT



Francesca Coddetta

Counsellor Relazionale

GORDON
TRAINING
INTERNATIONAL



Presentazione

Il Corso **Leader Effectiveness Training** è basato sulla premessa che le aziende abbiano bisogno di un nuovo tipo di leadership che ponga i valori umani al centro; un modello di leadership che faciliti le capacità creative della persona, la libera espressione della loro individualità e la partecipazione attiva nel problem-solving e nella formulazione degli obiettivi.

Il passaggio verso la partecipazione come forma più efficace di leadership nelle aziende sta acquisendo riconoscimento internazionale. Le prove che dimostrano la superiorità di questo tipo di leadership rispetto ai sistemi autoritari di governo (*governance*) stanno aumentando. Le aziende che coinvolgono il loro personale in attività tradizionalmente riservate ai dirigenti sono più produttive e finanziariamente più redditizie di quelle che non lo fanno.

Molti studi dimostrano che le procedure di lavoro partecipativo incidono positivamente sull'assenteismo, il fatturato, la produttività e il morale. Le persone si sentono più soddisfatte di sé stesse, hanno più autostima, acquisiscono maggior controllo sulle loro vite e perdono un po' del loro senso di impotenza. Di contro, ricerche sul campo hanno dimostrato che il modello tradizionale di leadership, basato sul controllo attraverso l'esercizio del potere, limita le capacità creative e costruttive dell'individuo. (McLagan, P. & Christo, N., 1995; Simmons, J. & Mares, W., 1983).

Il Corso **Leader Effectiveness Training** insegna la *governance* partecipativa, ossia una serie di abilità comunicative necessarie per costruire e mantenere relazioni collaborative con i membri del proprio team, ma anche abilità per relazionarsi con i leader e i membri di un altro gruppo. Inoltre il **L.E.T.** fornisce le competenze per i leader di gruppi di lavoro o di progetti di lavoro finalizzate alla gestione del tempo di lavoro produttivo e alla progettazione e conduzione delle riunioni.

Obiettivi

Formare “Leader efficaci” nella governance partecipativa, intendendo per efficacia la capacità di esercitare una effettiva, concreta influenza sul proprio team al fine di agevolare il loro percorso di crescita professionale senza far ricorso all’uso del potere;

Incrementare la qualità e la quantità di tempo di lavoro produttivo facendo risparmiare al leader tempo ed energie facilmente dispersi per far fronte ai problemi e ai conflitti;

Facilitare i leader nell’acquisizione di competenze avanzate di comunicazione e gestione dei conflitti e gli atteggiamenti nonché i concetti e le filosofie che ne sostengono l’utilizzo in un setting aziendale;

Insegnare ai leader le abilità necessarie per costruire relazioni collaborative e trarre la creatività, la motivazione e uno sforzo maggiore dai membri del loro gruppo.

Organizzazione e materiale

Il percorso formativo che proponiamo si articola in un corso base **Leader Effectiveness Training**, una serie di approfondimenti monotematici e/o un percorso di counselling individuale il tutto finalizzato a rendere il leader effettivamente competente e autonomo nell’attuare le abilità apprese.

Il corso base tratta il programma originale e completo del **Leader Effectiveness Training** così come è stato elaborato da **Thomas Gordon** e come viene attualmente diffuso e applicato in altre nazioni. Esso è strutturato in modo da proporre contemporaneamente e in maniera integrata il livello della teoria e quello della esperienza ed ha pertanto una valenza cognitivo-esperienziale. Deriva da numerose e qualificate esperienze di ricerca, e si compone di una serie di abilità e tecniche che i partecipanti possono apprendere e applicare nel loro lavoro come nella loro vita.

Ciò che distingue questo corso da numerose altre proposte formative è il suo obiettivo di unire il pregio della sistematicità e completezza a quello della relativa brevità del tempo di aggiornamento, il tutto a costi facilmente accessibili.

Il corso base è un corso breve della durata di 32 ore di aggiornamento organico e integrato, che ha per destinatari manager, responsabili, dirigenti, coordinatori, e chiunque debba esercitare nel suo ambito attività di leadership.

Ad ogni partecipante viene consegnato un pacchetto pre-corso contenente:

- il testo *Leader Efficaci* di Thomas Gordon (edizione italiana)
- dispense sui contenuti del corso
- un manuale (Workbook) che include, oltre ad una breve presentazione delle idee basilari e delle competenze in uscita conferite dal corso, degli esercizi scritti per lo sviluppo delle abilità proposte dal metodo Gordon.

Alla fine del corso base viene consegnato un attestato che certifica che il partecipante ha completato il corso **L.E.T.**

Leader Effectiveness Training è ideato per gruppi di minimo 8 massimo 20 partecipanti.

Il programma **Leader Effectiveness Training** è diviso in 4 moduli di 8 ore ciascuno, come esplicitato nella tabella sottostante.

MODULO	ARGOMENTO	ABILITÀ
1	PROMUOVERE EMPOWERMENT NEL TEAM	CONGRUENZA ASCOLTO EMPATICO LE BARRIERE DELLA COMUNICAZIONE AUTORIVELAZIONE MESSAGGI IN PRIMA PERSONA
2	CONFLICT RESOLUTION SKILLS	IL CONFORNTO EFFICACE MODIFICARE IL COMPORTAMENTO GESTIRE LE RESISTENZE GESTIONE RESPONSABILE DEL POTERE IL METODO VINCI-VINCI OPZIONI PER LA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI DI VALORE
3	AUMENTARE IL TEMPO DI LAVORO PRODUTTIVO	PROBLEM SOLVING INDIVIDUALE E DI GRUPPO FACILITARE L'AMBIENTE TECNICHE PER LA VALUTAZIONE EFFICACE DELLA PRESTAZIONE
4	CONDUZIONE EFFICACE DELLE RIUNIONI	PROGETTARE UNA RIUNIONE L'AREA DI LIBERTÀ PERSONALE RAGGIUNGERE UN OBIETTIVO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI RIUNIONE

Conoscere le tecniche di leadership partecipativa e i suoi effetti positivi sulla qualità del clima relazionale e sulla produttività dell'azienda non significa che sia semplice metterla in pratica. Per facilitare i leader nell'applicazione delle competenze acquisite e sostenerli nel superare possibili difficoltà, proponiamo workshop esperienziali specifici per ognuno degli argomenti trattati nei moduli del **Leader Effectiveness Training**.

Gli approfondimenti monotematici sono Workshop specifici relativi alle singole aree tematiche trattate all'interno del corso base. Il leader, in base ai propri interessi e bisogni formativi, sceglie quale approfondimento seguire. I vari workshop non sono, infatti, propedeutici o collegati l'uno all'altro. È quindi possibile per l'interessato stabilire in completa autonomia i tempi e i modi di frequenza.

Essi consistono in laboratori esperienziali - ossia una vera e propria palestra - dove il leader può mettere in pratica le abilità indicate dal metodo Gordon in un setting protetto, quale quello dell'aula, sotto la supervisione del formatore; dove testare e cambiare i propri modi di pensare e di reagire agli eventi che si verificano nel contesto aziendale.

Partecipare al Workshop consente al leader di studiare e sperimentare, in ambiente controllato e protetto, le competenze acquisite durante il corso base e le loro dimensioni psicologiche e ambientali.

WORKSHOP	STRUTTURA
PROMUOVERE EMPOWERMENT NEL TEAM	Laboratorio esperienziale (16 ore) + Follow-up (6 ore) Partecipanti: min.6; max.12
CONFLICT RESOLUTION SKILLS	Laboratorio esperienziale (16 ore) + Follow-up (6 ore) Partecipanti: min.6; max.12
AUMENTARE IL TEMPO DI LAVORO PRODUTTIVO	Laboratorio esperienziale (16 ore) + Follow-up (6 ore) Partecipanti: min.6; max.12
CONDUZIONE EFFICACE DELLE RIUNIONI	Laboratorio esperienziale (16 ore) + Follow-up (6 ore) Partecipanti: min.6; max.12
METODOLOGIA: role playing ed analisi delle performances in esercitazioni standard individuali, a due e di gruppo; analisi ed esercitazioni su auto-casi tratti dalla realtà lavorativa; simulazione di critical incident e supervisione sulle performances individuali in situazioni critiche realmente vissute; visione film e confronto del comportamento individuale con il comportamento tipizzato nei personaggi prescelti; feedback continui degli altri partecipanti del gruppo e dei formatori; autovalutazione sul proprio stile comportamentale (come mi percepisco). Le tecniche oggetto di studio possono essere videoregistrate in formato digitale a scopo esclusivamente didattico e vengono distrutte alla fine di ogni percorso.	

In base al criterio di graduazione progressiva dell'apprendimento, la struttura del laboratorio si compone di un modulo della durata di 16 ore suddivise in due giornate e, a distanza di circa un mese, una sessione di follow-up per offrire ai partecipanti un luogo dove discutere le difficoltà incontrate nella sperimentazione sul lavoro dei nuovi comportamenti appresi. Ogni workshop è pensato per piccoli gruppi di (6-12 p.) per garantire ad ogni partecipante di avere a disposizione il tempo sufficiente per esercitarsi o contribuire alle discussioni di gruppo.

Costi

Ciò che distingue questo corso da numerose altre proposte formative è il suo obiettivo di unire il pregio della sistematicità e completezza a quello della relativa brevità del tempo di aggiornamento, il tutto a costi facilmente accessibili.

Nella tabella sottostante sono indicati i costi relativi ai vari percorsi di aggiornamento professionale calcolati per singolo partecipante.

Nel caso di aziende gruppi, resta aperta la possibilità di personalizzare l'offerta.

PERCORSO FORMATIVO	COSTO singolo partecipante ¹	MATERIALE singolo partecipante ¹	STRUTTURA
CORSO BASE LEADER EFFECTIVENESS TRAINING	600,00 € ²	65,00 €	32 ore di formazione suddivise in 4 moduli di 8 ore ciascuno. Materiale: pacchetto pre-corso contenente: <ul style="list-style-type: none">• il testo <i>Leader Efficaci</i> di Th. Gordon;• dispense sui contenuti del corso;• workbook. Alla fine del corso base viene consegnato un attestato che certifica che il partecipante ha completato il corso L.E.T.
WORKSHOP DI APPROFONDIMENTO MONOTEMATICI	370,00 € ²		16 ore di formazione esperienziale + follow-up (6 ore) Alla fine di ogni workshop viene rilasciato uno specifico attestato di partecipazione.
COUNSELLING AZIENDALE	1.000,00 € ²		10 incontri di 50min. svolti individualmente
NOTE	1. Si prevedono preventivi personalizzati per gruppi aziendali. 2. Più IVA se prevista + spese di viaggio, vitto e alloggio del docente.		



Leader Effectiveness Training è un programma di formazione per leader finalizzato all'acquisizione di competenze per la facilitazione delle relazioni e la risoluzione dei conflitti nel team di lavoro. Ideato da Thomas Gordon nel 1957 e continuamente aggiornato, attualmente è stato insegnato a centinaia di aziende negli Stati Uniti e nel mondo.



Thomas Gordon è universalmente riconosciuto come pioniere nello sviluppo di un modello di leadership democratica e collaborativa e gli viene riconosciuto il merito di aver individuato le tecniche di comunicazione efficace e di risoluzione dei conflitti necessarie all'attuazione di tale modello.

Dal 1957 ad oggi numerose ricerche hanno dimostrato come la leadership partecipativa porti al miglioramento della qualità del clima aziendale e al conseguente aumento della produttività.

Il corso Leader Efficaci è la versione italiana di Leader Effectiveness Training.



In Italia e nella Svizzera Italiana l'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) ha l'esclusiva del metodo ed è pertanto l'unico ente autorizzato da Gordon Training International a vendere e svolgere tali corsi e a consentire a singoli formatori la vendita e lo svolgimento sul territorio italiano e della Svizzera Italiana.

L'istituto dal 1994 è centro collaboratore dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e coordina a livello di ricerca, formazione e consulenza, la promozione della salute nei luoghi di lavoro in Italia, sia nel settore pubblico che nel settore privato.

È Focal Point italiano dell'International Labour Office per i programmi SOLVE (affrontare i problemi psicosociali nei luoghi di lavoro).

È riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica ai sensi della legge 56/89 art. 3 con D.M. 31-12-93 (esercizio dell'attività di psicoterapia).

È un Ente accreditato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (Dipartimento per lo sviluppo dell'istruzione) per la formazione e l'aggiornamento del personale della scuola con D.M. n. 177/2000 e con D.M. 2/7/2001 nell'elenco degli Enti accreditati.



La Dott.ssa Francesca Coddetta è formatore certificato dei corsi *Effectiveness Training* metodo Gordon nelle versioni: Leader Efficaci, Insegnanti Efficaci, Genitori Efficaci, Persone Efficaci. L'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) ha l'esclusiva del marchio Gordon per l'Italia.

Dal 2010 è iscritta al CNCP (Coordinamento Nazionale Counselling Professionisti), attualmente con la qualifica di counsellor formatore supervisore.

Docente per l'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) nei corsi di formazione per counsellor professionisti.

Privatamente porta avanti la sua attività di counselling per la facilitazione delle relazioni e la risoluzione dei conflitti.